



# RAPPORT ANNUEL 2017



*Résolument partenaire!*

## 2017 : une année sous le signe de l'effervescence au CLD des Basques

C'est au nom du Conseil d'administration et de toute l'équipe du CLD des Basques que nous vous présentons le rapport annuel de nos activités de l'année 2017.

Si l'année 2016 avait été une année mouvementée, comment devrions-nous qualifier l'année 2017? En effet, dès la fin mai, le Fonds de développement des entreprises (FDE), notre fonds de subvention était épuisé, tant et si bien que nous avons dû puiser à même nos surplus accumulés pour pouvoir continuer à soutenir les initiatives de nos entrepreneurs. Ce sont, finalement 58 entreprises qui se sont partagé 213 538 \$ en subvention dans l'un des 10 volets du fonds de développement économique du CLD des Basques. Ces subventions ont quant à elles générés des investissements de 5 371 380 \$. De plus, 14 de nos entreprises ont eu recours à du financement via le FLI (Fonds local d'investissement) et le FLS (Fonds local de solidarité). Parlant de nos fonds d'investissement, ceux-ci continuent de se classer parmi les plus performants au Québec. Cet honneur, nous le devons surtout aux efforts de nos entrepreneurs et à la vigilance des membres de notre comité d'investissement.

Au chapitre des faits saillants, l'année 2017 fut marquée par la réalisation de la majorité des travaux du projet éolien Nicolas-Riou. Cette activité économique a été bénéfique tant pour notre MRC que pour la région du Bas-St-Laurent. D'autres projets ont également vu le jour. En effet, en début d'année, nous avons vu s'installer chez nous l'entreprise Organic Ocean, une entreprise de biotechnologies marines qui bénéficiera au cours des prochains mois d'un essor remarquable.

Toujours dans le domaine industriel, si 2016 a vu naître la Régie du parc industriel éclaté de la MRC des Basques, 2017 en a vu l'aboutissement. En effet, des baux ont été convenus permettant la réalisation des motels industriels de Saint-Jean-de-Dieu et de Saint-Clément. Nous en sommes actuellement aux règlements d'emprunts et les deux bâtiments devraient être complétés en 2018. Nous accompagnons actuellement d'autres projets, dont un fabuleux développement au Mont St-Mathieu, de même qu'un projet agricole majeur qui pourrait générer jusqu'à 50 emplois.

Pour ce qui est des commerces et services, nous continuons d'accompagner les promoteurs du projet de carrefour touristique à l'intersection des routes 132 et 293. En complément, nous avons continué de faire progresser le

projet de centre multifonctionnel (mini centre de Congrès) et nous en sommes actuellement à la recherche de financement, les plans et devis, ainsi que le plan d'affaires étant complétés.

Au chapitre de la promotion de notre territoire, nous avons amorcé en 2017 la série de capsules vidéo « Les Basques, paradis des jeunes entrepreneurs », qui mets en vedette 13 de notre centaine de jeunes entrepreneurs qui partagent avec nous cette foi en l'avenir de notre MRC et surtout leurs passions respectives pour l'entrepreneuriat. Nous avons aussi contribué avec la SADC et la MRC à la mise sur pied du cahier prestige sur l'économie de la MRC des Basques. Ce cahier est en voie d'être complété et son lancement se fera avant la fin du printemps.

En tourisme, nous avons vu le remaniement complet de notre guide touristique et l'arrivée des capsules touristiques sur le Web. Les deux initiatives se sont avérées être un grand succès et la saison a été marquée, encore une fois, par une hausse de l'achalandage auprès de nos entreprises. Avec l'arrivée future des infrastructures d'accueil du carrefour 132/293 et les investissements privés de nos entreprises touristiques, on ne peut qu'entrevoir des jours encore meilleurs pour notre industrie touristique.

À travers toute cette effervescence, une préoccupation prend de plus en plus de place dans nos discussions et nos interventions, soit l'érosion de la main-d'œuvre. Nous sommes plus que conscients de l'urgence d'agir et la MRC vient de déposer, en collaboration avec la MRC du Témiscouata, deux projets auprès du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion afin de positionner nos deux MRC comme terres d'accueil pour l'immigration. Nous aurons à travailler le volet entreprise de ces projets si ceux-ci reçoivent l'aval du ministère.

Quant au CLD lui-même, beaucoup plus de stabilité, le financement et la survie étant réglés. Cependant, au niveau des ressources humaines, une conseillère a quitté, mais elle a été remplacée très rapidement. Aussi, nos liens avec nos partenaires, particulièrement avec la SADC des Basques, se sont raffermis et on peut dire sans se tromper que le développement chez nous se fait en partenariat.

En terminant, il est important de remercier les membres du Conseil d'administration, ceux du Comité d'investissement commun, ainsi que le personnel du CLD pour les efforts tangibles qu'ils ont consacrés à notre développement économique. Et surtout, un gros merci à nos entrepreneurs qui continuent de nous faire confiance et cette confiance, nous la partageons.

Le mandat du Centre local de développement (CLD) des Basques est de prendre toute mesure favorisant le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat sur son territoire, dont notamment l'offre de l'ensemble des services de première ligne aux promoteurs et entreprises, l'élaboration d'un plan d'action local pour l'économie et l'emploi et sa mise en oeuvre, l'élaboration d'une stratégie en matière de développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale. Il agit également en tant qu'organisme consultatif auprès du Centre local d'emploi de son territoire.

Plus précisément, les mandats de base du CLD des Basques sont :

## **Soutien à l'entrepreneuriat privé et social**

Le CLD s'engage à offrir un éventail de services aux entreprises, peu importe le stade de vie de l'entreprise et la nature du projet. Ainsi, que ce soit un démarrage, une consolidation, une expansion, un projet de relève ou tout autre projet, le CLD est le seul organisme local reconnu par la MRC afin de soutenir, guider, informer, encourager et accompagner les entrepreneurs dans la concrétisation de leur projet.

Les services de soutien à l'entrepreneuriat sont notamment les suivants :

- Accueil et information;
- Identification des besoins;
- Accompagnement technique (aide à la réalisation d'un plan d'affaires);
- Accompagnement financier (recherche de financement, soutien financier);
- Référencement auprès d'un vaste réseau (gouvernemental, municipal, affaires, organismes, services spécialisés, etc.);
- Formation en entrepreneuriat (formations individuelles ou coaching spécialisé, formations sur mesure en petits groupes, diffusion de l'offre disponible sur le territoire, partenariat avec Emploi-Québec, etc.);
- Suivi technique (conversations régulières, visite annuelle, analyse des résultats financiers, analyse des différentes activités de l'entreprise, etc.).

## **Gestion des fonds d'investissement FLI et FLS**

Les actifs et les passifs de ces deux fonds appartenant désormais à la MRC, le CLD s'engage à en assurer la gestion pour et au nom de la MRC.

## **Développement local et régional sur le territoire de la MRC des Basques**

La MRC et le CLD s'engagent à collaborer annuellement à l'établissement de priorités d'action simples et mesurables visant à avoir un effet concret sur le développement local et régional du territoire de la MRC des Basques. Le CLD a comme mandat de faire des propositions d'actions à la MRC pour l'établissement de ces priorités.

## **Promotion du territoire et tourisme**

Le CLD est responsable des activités de promotion du territoire et de la promotion touristique. Il accomplit ce mandat en collaboration avec les différents acteurs du territoire.

Le but ultime demeure que le CLD des Basques puisse collaborer de la manière la plus cohérente possible aux efforts de développement mis en marche par la MRC, et ce, en soutenant la concertation existante entre nos deux organisations.

# Conseil D'ADMINISTRATION

## ADMINISTRATEURS VOTANTS

- Réjean Côté, président
- Martin Gendreau, vice-président
- Jean-Louis Gagnon, secrétaire-trésorier
- Bertin Denis, administrateur nommé d'office
- Jean-Pierre Rioux, administrateur
- Alain Bélanger, administrateur
- Bernard Devers, administrateur
- Bernard D'Amours, administrateur

## ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

- Johanne Bélanger, directrice du Centre local d'emploi de Trois-Pistoles et du Témiscouata
- Jean D'Amour, ministre délégué aux Affaires maritimes, ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent

---

# Membres DU PERSONNEL

- Claude Dahl, directeur général
- Noëlline Caron, adjointe administrative
- Isabelle Rioux, secrétaire de direction
- Marc Lemay, chargé de projet
- Gaston Deschênes, coordonnateur au développement économique
- Cindy Larouche, analyste financière et conseillère aux entreprises
- Julie Lamer, conseillère en développement et à la promotion touristique

## EMPLOYÉE AYANT QUITTÉ EN COURS D'ANNÉE

- Catherine Belleau-Arsenault, analyste financière et conseillère aux entreprises



# Services **DE PREMIÈRE LIGNE**

## **Fonds local d'investissement (FLI) Fonds local de solidarité (FLS)**

La mission des « Fonds locaux » est d'aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire de la MRC des Basques. Au cours du dernier exercice, ces fonds ont accordé 14 prêts aux entreprises des Basques, pour une somme de 808 751 \$. Ces projets ont généré des investissements totaux dans le milieu de 1 741 260 \$.

## **Fonds de développement des entreprises (FDE)**

En 2017, le CLD a contribué, avec l'aide de son Fonds de développement des entreprises, dans 58 projets pour un montant de 213 538 \$ et des investissements générés de 5 371 380 \$.

## **Soutien au travail autonome (STA)**

À titre de coordonnateur de la mesure « Soutien au travail autonome (STA) » gérée par Emploi-Québec, le CLD a accompagné 8 entrepreneurs dans la démarche de démarrage de leur propre entreprise. Le suivi post-participation fut utilisé par 7 entrepreneurs qui en sont à leur deuxième et dernière année de suivi.

## **Fonds de microsubvention**

Le CLD peut aussi aider des initiatives de moindre envergure pour des contributions ne dépassant pas 300 \$ et ayant un impact structurant pour les communautés des Basques. En 2017, 10 initiatives ont été aidées pour un montant total de 1 946 \$.

### **BILAN DES INVESTISSEMENTS 2017**

<b>INVESTISSEMENTS RÉALISÉS</b>	<b>1 022 289 \$</b>
<b>INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS</b>	<b>6 153 577 \$</b>
<b>EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS</b>	<b>237</b>
<b>NOMBRE D'ENTREPRISES</b>	<b>65</b>

# Entrepreneuriat **ET EMPLOYABILITÉ**

## **Gala local du 19<sup>e</sup> Défi OSEntreprendre**

C'est au Centre des loisirs de Saint-Clément qu'a eu lieu le gala local du 19<sup>e</sup> Défi OSEntreprendre où plus de 90 personnes se sont rassemblées pour faire rayonner les initiatives entrepreneuriales des MRC de Témiscouata et des Basques. Ce gala a permis de souligner l'audace de celles et de ceux qui ont osé entreprendre. Des bourses totalisant plus de 2 650 \$ ont été décernées aux élèves, étudiants et nouveaux entrepreneurs. Pour les Basques, c'est 5 gagnants dans la catégorie création d'entreprises :

- Bioalimentaire : Le Caveau des Trois-Pistoles
- Commerce : MERSIO
- Économie sociale : L'œil de la tempête
- Exploitation, transformation, production : Fils et boutons
- Relève/Transmission : Salon de toilettage Coupe Ô Poil
- Service aux individus : Plomberie Turcotte

## **Babillard de l'emploi**

La 2<sup>e</sup> édition du Babillard de l'emploi a connu un beau succès avec 70 offres d'emploi régulières, 18 offres d'emplois pour étudiants, pour un total de 125 postes à pourvoir, provenant de 50 entreprises différentes de la MRC des Basques le mardi 28 mars aux Galeries Trois-Pistoles.

Cet événement constitue le rendez-vous incontesté des chercheurs d'emploi et des employeurs du territoire qui sont à la recherche de main-d'œuvre. Sur place, les chercheurs d'emploi ont consulté les nombreuses offres recensées par l'équipe de Place aux Basques et ont pu postuler pour celles qui correspondent à leur profil.

Pour cette deuxième édition, le Babillard de l'emploi a innové et s'est transporté sur le Web par le biais des plateformes des différents partenaires (sites organisationnels, médias sociaux, etc.) et directement sur le Placement en ligne d'Emploi-Québec à l'adresse suivante : [www.placement.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://www.placement.emploiquebec.gouv.qc.ca).

## **Le Rendez-vous économique des Basques**

Le premier Rendez-vous économique des Basques qui a eu lieu le 22 novembre dernier au Parc du Mont-Saint-Mathieu a connu un beau succès avec la présence de plus de 50 représentants d'entreprises et d'organismes de la MRC.

Cet événement, organisé par la SADC des Basques, en collaboration avec le CLD des Basques et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec (MESI), a été mis sur pied pour appuyer les entrepreneurs, leaders et élus des Basques dans leurs rôles incontournables et déterminants pour le développement de notre communauté.

## BIENVENUE DANS LES *Basques* TROIS-PISTOLES

**Le membership** : Tourisme les Basques a 72 membres en 2017, pour une cotisation annuelle de 50 \$ par membre.

**Le bureau d'information touristique** : Un changement s'est effectué cette année au niveau des ressources humaines. Le poste de superviseur a été aboli et la gestion du Bureau d'information touristique (BIT) est dorénavant sous la responsabilité de la conseillère au développement et à la promotion touristique du CLD des Basques.

- Ressources humaines : Trois étudiants (entre 6 et 8 semaines) et 1 étudiante de l'École de langue française (3 semaines) comme préposée à l'accueil et une préposée à l'accueil senior pour assister la nouvelle gestionnaire dans l'ouverture, la formation et la fermeture du lieu d'accueil.
- Un ordinateur a été aménagé dans le BIT afin de faire rouler en boucle les capsules du BLOG des Basques et pouvant dépanner les visiteurs pour leurs recherches touristiques.
- Le concours « Où est Sébastien? » sur Facebook afin de gagner des bons d'achat chez les membres de Tourisme Les Basques
- La journée qui fait WOW : Vendredi, 28 juillet de 11 h à 14 h, hot-dogs gratuits, animation, musique, pub quiz, sur la Halte routière.
- Un babillard blanc a été installé à l'entrée du BIT afin d'inscrire les événements de la semaine.
- La carte comptoir a été épurée et agrandie permettant une meilleure utilisation par les préposés.

**Le BLOG des Basques** : Permettre aux touristes branchés, tout comme aux citoyens de la région, de suivre l'ensemble des activités de la MRC sur Internet, sur les réseaux sociaux et également de les repartager sur la toile. Alimentée par l'animateur et blogueur Sébastien Rioux, spécialiste des réseaux sociaux, cette plateforme se veut un pas de plus vers le virage numérique 2.0 de la région. C'est avec des reportages écrits, des photos et des capsules vidéo que le blogueur montre les plus beaux attraits des Basques : [www.tourismelesbasques.com/leblog](http://www.tourismelesbasques.com/leblog).

**Le #wowlesbasques** : Instagram, une plateforme de partage de photos et vidéos qui permet de démontrer en image le dynamisme des Basques aux internautes de partout dans le monde. Le mot-clic #wowlesbasques permet d'archiver l'ensemble des publications sur les activités de la MRC des Basques.

**Les enseignes d'accueil** : Refonte complète des 6 enseignes d'accueil de la MRC des Basques. Ces enseignes délimitent les entrées de la MRC et elles sont un outil de marketing territorial pour notre milieu.


**Les campagnes de promotion** : Participation à diverses campagnes thématiques et de positionnement en collaboration avec des partenaires du milieu des Basques et de Tourisme Bas-Saint-Laurent.

**Les outils promotionnels** : La refonte complète du guide touristique des Basques, en collaboration avec la graphiste de Trois-Pistoles, Isabelle Lévesque de POP COM, et de l'entreprise le Bruit des Plumes pour la correction. Production d'une série de documents destinés aux clientèles touristiques et locales : la carte touristique, un signet faisant la promotion du BLOG des Basques et du #wowlesbasques, le bottin des chalets et le calendrier des événements.

**La pistole-souvenir** : Pièce de monnaie émise annuellement depuis 1986. La pièce 2017 est à l'effigie de la Maison D'Auteuil de Saint-Jean-de-Dieu.

**Autres implications** : Accueil et renseignements touristiques, concertation régionale et représentation aux comités suivants : comité Réseau des lieux d'accueil du Bas-Saint-Laurent, conseil d'administration de l'ATR BSL et comité-conseil sur l'attractivité du Bas-Saint-Laurent.





Les priorités d'intervention 2018 visent à livrer et optimiser certains projets qui sont sur les tables à dessin depuis plusieurs années, à consolider et développer les piliers traditionnels de l'économie de la MRC et finalement à tirer parti d'une opportunité nouvelle. Ainsi, nos priorités d'intervention en matière de développement économique se déclinent ainsi :

- Accompagner la finalisation et le démarrage du projet de micro-usine de bio-charbon de Saint-Jean-de-Dieu;
- Développer les projets de motels industriels en lien avec la mise sur pied du parc industriel régional éclaté;
- Accompagner les promoteurs de projets de petites entreprises voulant s'établir sur notre territoire;
- Positionner notre MRC comme terre d'accueil pour l'immigration;
- Accompagner les transferts d'entreprises;
- Travailler au développement d'une offre commerciale incluant un hôtel et un centre multifonctionnel à l'axe des routes 132 et 293
- Travailler à des initiatives permettant d'améliorer le recrutement de la main-d'œuvre pour les entreprises de notre territoire;
- Développer des initiatives permettant à notre territoire de se démarquer au point de vue marketing;
- Soutenir les projets de maintien et de développement des services de proximité provenant des municipalités;
- Continuer les interventions permettant de développer les secteurs de l'agriculture, le bioalimentaire, l'acériculture, la foresterie, du tourisme et de la culture;
- Maintenir une veille sur les technologies de l'avenir et les tendances en matière de développement économique.

## CLD DES BASQUES

400-1, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418 851-1481 | Télécopieur : 418 851-1237

info@cld-basques.qc.ca | www.cld-basques.qc.ca

### Remerciements à nos partenaires

