



RAPPORT ANNUEL 2019





TABLE DES MATIÈRES

- 04** Mot du président
- 06** Mandats
- 07** Conseil d'administration
et membres du personnel
- 08** Services de première ligne
- 08** Entrepreneuriat
et employabilité
- 10** Tourisme
et promotion du territoire
- 11** Priorités d'intervention 2020-2021

MOT DU PRÉSIDENT Réjean Côté

C'est au nom du Conseil d'administration et de toute l'équipe du CLD des Basques que nous vous présentons le rapport annuel de nos activités de l'année 2019.

Nous aurions pu faire un copier/coller du rapport du président des années antérieures tellement les années se suivent et sont toujours aussi occupées.

Les fonds d'investissement du CLD (FLI et FLS), continuent de se classer parmi les mieux gérés au Québec. D'ailleurs, le Fonds local de solidarité du CLD des Basques s'est encore classé parmi les trois meilleurs fonds au Québec en novembre 2019 dans le cadre des Prix performance remis par les Fonds locaux de solidarité de la FTQ. Cette nomination, nous la devons surtout aux efforts de nos entrepreneurs et à la vigilance des membres de notre comité d'investissement, de même qu'au travail acharné de nos permanents. Pour information, le fonds gagnant de 2019 est Montréal Centre-Est.

Au chapitre des faits saillants, l'année 2019 a vu naître de nombreux projets auxquels nous avons contribué, notamment le début des travaux de construction de la future usine de production de cannabis de l'entreprise Vasco. Un projet de 15 millions, on ne voit pas ça tous les jours dans les Basques. Plusieurs autres projets d'entreprises et de relève on marqués aussi l'année, mais comme toujours, c'est aux promoteurs qu'il faut lever notre chapeau.

2019, c'est aussi l'année où nous avons vu naître une soirée reconnaissance conjointe pour nos entreprises. Un véritable succès! Les partenaires de cette soirée, dont nous sommes, n'ont ménagé aucun effort pour cette soirée mémorable que tous veulent répéter aux deux ans. Soulignons à cet effet l'effort conjoint des Chambres de commerce de Saint-Jean-de-Dieu et de Trois-Pistoles/Notre-Dame-des-Neiges.

Le CLD a aussi pris le leadership d'une démarche visant à terme, la construction d'une première résidence pour aînés autonomes de grande importance dans les Basques. En effet, une étude de marché concluante a été réalisée à notre initiative et en partenariat avec la Ville de Trois-Pistoles et la SADC des Basques. Nous avons également contribué à organiser une sortie de presse qui s'est avérée concluante avec comme résultat la signature de plus de 125 citoyens intéressés à habiter cette résidence.

En tourisme, nous avons poursuivi notre vaste offensive sur les médias sociaux par nos capsules du blogue avec la présence de notre blogueur sur le terrain, Sébastien Rioux. Également, le Bureau d'information touristique a connu un achalandage important avec 8 059 visiteurs, 3 681 actes d'information et 13 918 nuitées. Nos entreprises touristiques ont vu leur achalandage augmenter. Cependant, les problématiques de main-d'œuvre prennent de plus en plus d'importance. Avec l'arrivée toujours probable des infrastructures d'hébergement et de rencontres du carrefour 132/293, ainsi que les investissements privés de nos entrepreneurs, on ne peut qu'entrevoir des jours meilleurs pour notre industrie touristique.

Quant aux opérations du CLD lui-même, nous parlons maintenant de stabilité, et ce, tant pour le financement que pour les ressources humaines.

Même si ce rapport vise l'année 2019, il est difficile, de ne pas aborder la situation actuelle. Nous sommes en train de connaître une année aussi achalandée que les précédentes. Tout a été mis en œuvre pour accompagner toutes nos entreprises dans le contexte de la pandémie. Dès le début de la crise, nous avons mis sur pieds, en collaboration avec la SADC, un fonds permettant aux entreprises d'effectuer des transactions en ligne. Nous avons aussi utilisé notre fonds de subvention afin que plusieurs entreprises puissent bénéficier d'un accompagnement fait par des consultants pour se retrouver dans les méandres des aides gouvernementales et préparer les demandes en bonnes et dues formes. Nous avons également fait la promotion du FLI d'urgence (PAUPME) et nous sommes prêts, si jamais notre territoire était décrété en état d'urgence maximale, à appliquer les mesures prévues en ce sens. Il demeure qu'un suivi constant a été effectué auprès des entreprises en collaboration avec tous nos partenaires habituels.

En terminant, il est important de remercier les membres du conseil d'administration, ceux du comité d'investissement commun ainsi que le personnel du CLD pour les efforts tangibles qu'ils ont consacré à notre développement économique. Et surtout, un gros merci à nos entrepreneurs qui continuent d'investir et de croire à l'avenir de notre MRC. Ils sont l'étincelle qui attise cette flamme nous permettant à tous et à toutes de continuer et de toujours vouloir nous surpasser. Ce qui permet à ce petit CLD dans une si petite MRC de figurer, bon an, mal an, parmi les meilleurs au Québec.



Le mandat du Centre local de développement (CLD) des Basques est de prendre toute mesure favorisant le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat sur son territoire, dont notamment l'offre de l'ensemble des services de première ligne aux promoteurs et entreprises, l'élaboration d'un plan d'action local pour l'économie et l'emploi et sa mise en oeuvre, l'élaboration d'une stratégie en matière de développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale. Il agit également en tant qu'organisme consultatif auprès du Centre local d'emploi de son territoire.

Plus précisément, les mandats de base du CLD des Basques sont :

Soutien à l'entrepreneuriat privé et social

Le CLD s'engage à offrir un éventail de services aux entreprises, peu importe le stade de vie de l'entreprise et la nature du projet. Ainsi, que ce soit un démarrage, une consolidation, une expansion, un projet de relève ou tout autre projet, le CLD est le seul organisme local reconnu par la MRC afin de soutenir, guider, informer, encourager et accompagner les entrepreneurs dans la concrétisation de leur projet.

Les services de soutien à l'entrepreneuriat sont notamment les suivants :

- Accueil et information;
- Identification des besoins;
- Accompagnement technique (aide à la réalisation d'un plan d'affaires);
- Accompagnement financier (recherche de financement, soutien financier);
- Référencement auprès d'un vaste réseau (gouvernemental, municipal, affaires, organismes, services spécialisés, etc.);
- Formation en entrepreneuriat (formations individuelles ou coaching spécialisé, formations sur mesure en petits groupes, diffusion de l'offre disponible sur le territoire, partenariat avec Emploi-Québec, etc.);
- Suivi technique (conversations régulières, visite annuelle, analyse des résultats financiers, analyse des différentes activités de l'entreprise, etc.).

Gestion des fonds d'investissement FLI et FLS

Les actifs et les passifs de ces deux fonds appartenant désormais à la MRC, le CLD s'engage à en assurer la gestion pour et au nom de la MRC.

Développement local et régional sur le territoire de la MRC des Basques

La MRC et le CLD s'engagent à collaborer annuellement à l'établissement de priorités d'action simples et mesurables visant à avoir un effet concret sur le développement local et régional du territoire de la MRC des Basques. Le CLD a comme mandat de faire des propositions d'actions à la MRC pour l'établissement de ces priorités.

Promotion du territoire et tourisme

Le CLD est responsable des activités de promotion du territoire et de la promotion touristique. Il accomplit ce mandat en collaboration avec les différents acteurs du territoire.

Le but ultime demeure que le CLD des Basques puisse collaborer de la manière la plus cohérente possible aux efforts de développement mis en marche par la MRC, et ce, en soutenant la concertation existante entre nos deux organisations.

A scenic photograph of a forest with a stream and a stone path. The image shows a lush green forest with tall trees and dense undergrowth. A small stream flows through the foreground, with large rocks scattered along its banks. A stone path leads through the grass and bushes towards the water. The sky is blue with some light clouds.

Conseil D'ADMINISTRATION

ADMINISTRATEURS VOTANTS

- Réjean Côté, président
- Martin Gendreau, vice-président
- Jean-Louis Gagnon, secrétaire-trésorier
- Bertin Denis, administrateur nommé d'office
- Jean-Pierre Rioux, administrateur
- Alain Bélanger, administrateur
- Bernard D'Amours, administrateur
- Paul Beaulieu, administrateur

ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

- Daniel Lavoie, directeur Services Québec de Trois-Pistoles et de Témiscouata
- Denis Tardif, député de Rivière-du-Loup - Témiscouata

Membres DU PERSONNEL

- Claude Dahl, directeur général
- Noëlline Caron, adjointe administrative
- Isabelle Rioux, secrétaire de direction
- Gaston Deschênes, coordonnateur au développement économique et à la mesure Soutien au travail autonome
- Cindy Larouche, analyste financière et conseillère aux entreprises
- Julie Lamer, conseillère en développement et à la promotion touristique
- Marc Lemay, chargé de projet

Services **DE PREMIÈRE LIGNE**

Fonds local d'investissement (FLI)

Fonds local de solidarité (FLS)

Fonds économique éolien (FEE)

La mission de ces fonds est d'aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire de la MRC des Basques. Au cours du dernier exercice, ces fonds ont accordé 13 prêts aux entreprises des Basques, pour une somme de 1 079 000 \$. Ces projets ont généré des investissements totaux dans le milieu de 18 464 838 \$ et la création ou le maintien de 94 emplois.

Fonds de développement des entreprises (FDE)

En 2019, le CLD a contribué, avec l'aide de son Fonds de développement des entreprises, dans 40 projets pour un montant de 138 348 \$ et des investissements générés de 2 432 910 \$ ainsi que la création ou le maintien de 72 emplois.

Soutien au travail autonome (STA)

À titre de coordonnateur de la mesure « Soutien au travail autonome (STA) » gérée par Services Québec, le CLD a accompagné 8 entrepreneurs dans la démarche de démarrage de leur propre entreprise. Le suivi post-participation fut utilisé par 7 entrepreneurs qui en sont à leur deuxième et dernière année de suivi.

Fonds de microsubvention

Le CLD peut aussi aider des initiatives de moindre envergure et ayant un impact structurant pour les communautés des Basques. En 2019, 12 initiatives ont été aidées pour un montant total de 19 150 \$.

BILAN DES INVESTISSEMENTS 2019	
INVESTISSEMENTS RÉALISÉS	1 217 348 \$
INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS	19 909 743 \$
EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS	154
NOMBRE D'ENTREPRISES	49

Entrepreneuriat **ET EMPLOYABILITÉ**

Gala local du 21^e Défi OSEntreprendre

Le gala s'est tenu au Centre des loisirs de Saint-Clément le 4 avril 2019. Réunissant les entrepreneures et entrepreneurs de demain provenant des MRC de Témiscouata et des Basques, l'événement a permis de dévoiler les lauréats locaux. C'est avec une grande fierté que le comité organisateur félicite les 10 projets scolaires et les 8 nouvelles entreprises qui représenteront les deux MRC lors du gala régional.

Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner les initiatives entrepreneuriales. Ce sont 18 bourses totalisant 2 400 \$ qui ont été remises pour les deux volets déployés dans la région Témiscouata/Les Basques, soit le volet Entrepreneuriat étudiant s'adressant aux jeunes du primaire, du secondaire et de l'éducation aux adultes de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs ainsi que le volet Création d'entreprise s'adressant aux nouveaux entrepreneurs.

Dans le volet entrepreneuriat étudiant, le gagnant des Basques est :

- Secondaire adaptation scolaire : Les Serres de demain de l'École secondaire de Trois-Pistoles.

Les gagnants du volet création d'entreprise pour la MRC des Basques :

- Bioalimentaire : Les Moissons de la Dame des Neiges de Jacinthe Rioux
- Services aux individus : La Boîte à plans de Laurence Benoît Craig
- Services aux entreprises : CMA Couvre-plancher inc. de Martin Albert
- Relève/transmission d'entreprises : Érablière Rémi et Caroline Rioux de Rémi et Caroline Rioux

Les activités du Comité de l'emploi des Basques

Souper-conférence : Pratiques de recrutement innovantes dans un contexte de rareté de main-d'œuvre

Plus de 50 personnes étaient rassemblées le 19 mars à l'occasion d'un souper-conférence dans le cadre de la Semaine de l'emploi au Bas-Saint-Laurent qui aura permis aux employeurs des Basques d'en apprendre davantage sur les solutions possibles pour relever le défi de la pénurie de main-d'œuvre.

Deux conférenciers ont agrémenté le souper. Alexandre Gauthier-Belzile, économiste de la Direction régionale de Services Québec du Bas-Saint-Laurent avec une présentation de la situation socio-économique dans les Basques. Par la suite, Pamela Bérubé, CRHA, présidente de LA VOÛTE et de PB Dimension RH, avec une conférence sur la dotation du personnel dans un contexte où la main-d'œuvre est de plus en plus rare, mais surtout diversifiée.

Événement Carrières, Centre des congrès de Montréal

Des représentants de la MRC les Basques, en compagnie d'une délégation bas-laurentienne, ont participé à l'Événement Carrières à Montréal, les 10 et 11 avril et les 9 et 10 octobre 2019. Connus comme étant le plus gros salon emploi et formation, cet événement a permis, d'une part, de faire connaître notre beau milieu de vie, mais également a fait la promotion d'emplois qualifiés à combler. Le comité est heureux d'avoir pris part à cet événement considéré comme l'un des plus importants salons de l'emploi, avec près de 10 000 visiteurs par édition.

Le Sommet entrepreneurial des Basques

La première édition du Sommet entrepreneurial des Basques a eu lieu le samedi 2 novembre dernier à l'École secondaire de Trois-Pistoles en présence de 280 personnes. À cette occasion, plusieurs entreprises ont été mises sous les projecteurs, de même que plusieurs bons coups réalisés dans la MRC des Basques.

Cette soirée reconnaissance était organisée conjointement par la Chambre de commerce de Trois-Pistoles et Notre-Dame-des-Neiges et la Chambre de commerce de Saint-Jean-de-Dieu, en collaboration avec la SADC et le CLD des Basques.

La Fromagerie des Basques a reçu le **prix Hommage**, notamment pour son approche créatrice et innovante et son engagement dans la communauté.

Le **prix Coup de cœur** hors catégorie a été remis à la Coop Agriscar qui a plus de 140 employés dans huit succursales.

Le Caveau des Trois-Pistoles et la Clinique Chiropratique des Basques ont été récompensés dans la catégorie **Nouvelle entreprise**.

Le Beaulieu commun et Kadorama se sont démarqués dans la catégorie **Repreneur**.

Belisle portes et fenêtres architecturales et la Ferme Alain Bélanger et fils ont remporté la catégorie **Investissement**.

Les Fibres de Verre Rioux et Logis-Aide des Basques ont reçu les honneurs pour la catégorie **Gestion des ressources humaines et formation**.

Dans la catégorie **Longévité**, 16 entreprises en lice ont vu leurs efforts récompensés par le jury, soit Amusements Anima -Fun, Construction B.C.K., Esthétique et électrolyse Dominique Boucher, Les équipements Charles Lavoie, Les Fibres de verre Rioux, Brunet – Pharmacie Desgagné et Martin, R. Ouellet Équipement de ferme, Belisle portes et fenêtres architecturales, La Coop Agriscar, Coop IGA de Trois-Pistoles, Ferme Alain Bélanger et fils, Kadorama, Cantine D'Amours, Meubles Tardif, Pommes de terre Bérubé et PMT ROY.

Notons finalement que cette première édition du Sommet entrepreneurial des Basques a été animée avec brio par les comédiens Marie-Hélène Gendreau, originaire de Trois-Pistoles, et Steven Lee Potvin de Rimouski.

Le membership

- 74 membres en 2019, pour une cotisation annuelle de 60 \$ par membre
- 7 chalets membres dans le bottin des chalets des Basques pour une cotisation de 20 \$

Le Bureau d'information touristique

- Embauche d'une préposée à l'accueil senior et de 3 étudiantes (entre 6 et 8 semaines) comme préposées à l'accueil
- 2 formations par Tourisme Bas-Saint-Laurent
- 2 jours de formation sur la route dans les Basques
- Horaire d'ouverture :
 - Haute saison : 15 juin au 2 septembre à tous les jours, de 8 h 30 à 18 h 30
 - Basse saison : 6 septembre au 15 octobre, V-S-D-L, de 8 h 30 à 15 h 30
- Achat de 2 nouveaux casques pour la réalité virtuelle
- Envoi d'une liste des événements par semaine aux membres de Tourisme les Basques (Quoi faire dans les Basques dans la semaine du ...), présentoir à l'extérieur, tableau des activités à jour à l'entrée du BIT

Événements

- 5 à 7 de lancement de la saison touristique des membres de Tourisme les Basques
- Activités du centenaire de la Société Provancher
- Bastringue d'Automne à Saint-Jean-de-Dieu
- Fête des lumières de Trois-Pistoles

Le BLOG des Basques

- 2 tournages en direct avec Sébastien Rioux : Festival du Bon Plant à Trois-Pistoles et Bastringue d'Automne à Saint-Jean-de-Dieu
- 7 capsules : #25 : les activités estivales 2019, #26 : Intergénérationnel, #27 et #28 : Où manger dans les Basques, #29 : Légende du Cheval noir, #30 : Contes d'un soir et les souhaits des Fêtes

Réseaux sociaux

- Instagram : Le mot-clic #wowlesbasques permet d'archiver l'ensemble des publications sur les activités de la MRC des Basques
- Facebook : Publication de la liste des événements (1 par semaine), veille stratégique et promotion

Les outils et campagnes promotionnelles

- Guide touristique officiel des Basques
- Bottin des chalets des Basques
- Carte vélo et carte motoneige Bas-Saint-Laurent
- Carte 11x17 de Trois-Pistoles et des Basques
- Calendrier des événements en format affiche 11x17 et publié dans le journal l'Horizon
- Vidéo promotionnelle de la MRC sur 4 saisons
- Publicités avec Tourisme Bas-Saint-Laurent (guide touristique, site WEB)
- Publicité Théâtre du Bic (pièce de Mathieu Barrette)
- 1 journée avec Les filles du Nord, blogueuses et influenceuses web
- Achat de photos et contrat à une photographe professionnelle

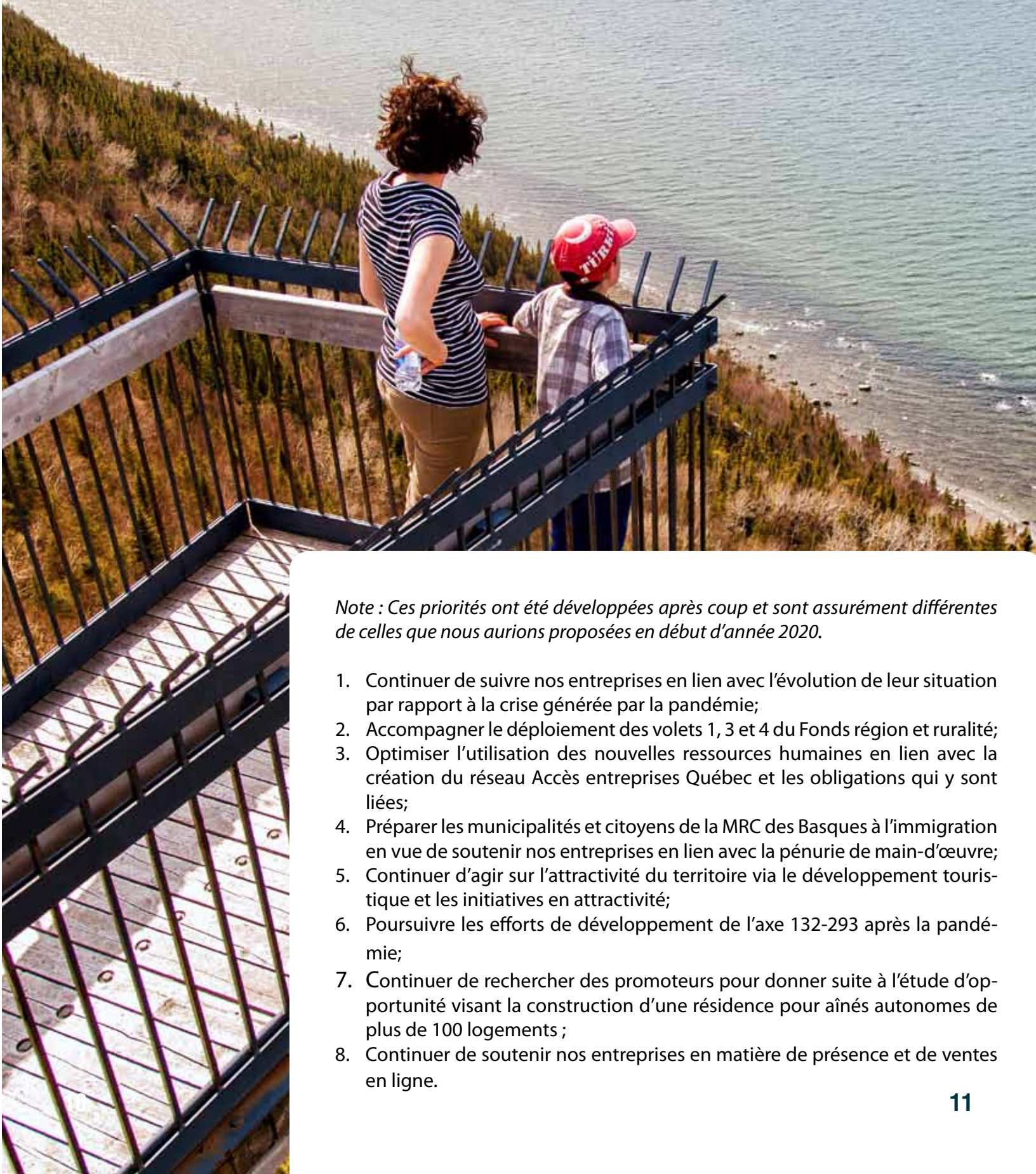
La pistole-souvenir

- Pièce de monnaie émise annuellement depuis 1986
- 2019 : 100^e anniversaire de la Société Provancher

Autres implications

- Accueil et renseignements touristiques
- Rencontre sur la politique d'accueil et de renseignement touristique avec le ministère du Tourisme
- Concertation régionale (BSL) et représentation aux comités suivants : Réseau des lieux d'accueil du Bas-Saint-Laurent, Conseil d'administration de Tourisme Bas-Saint-Laurent, Comité-conseil sur l'attractivité du Bas-Saint-Laurent, Développement agrotouristique du Bas-Saint-Laurent et Comité régional sur le numérique
- Participation : Assises du tourisme en mai à Québec et les Journées de l'accueil touristique en octobre à Charlevoix

PRIORITÉS D'INTERVENTION 2020-2021



Note : Ces priorités ont été développées après coup et sont assurément différentes de celles que nous aurions proposées en début d'année 2020.

1. Continuer de suivre nos entreprises en lien avec l'évolution de leur situation par rapport à la crise générée par la pandémie;
2. Accompagner le déploiement des volets 1, 3 et 4 du Fonds région et ruralité;
3. Optimiser l'utilisation des nouvelles ressources humaines en lien avec la création du réseau Accès entreprises Québec et les obligations qui y sont liées;
4. Préparer les municipalités et citoyens de la MRC des Basques à l'immigration en vue de soutenir nos entreprises en lien avec la pénurie de main-d'œuvre;
5. Continuer d'agir sur l'attractivité du territoire via le développement touristique et les initiatives en attractivité;
6. Poursuivre les efforts de développement de l'axe 132-293 après la pandémie;
7. Continuer de rechercher des promoteurs pour donner suite à l'étude d'opportunité visant la construction d'une résidence pour aînés autonomes de plus de 100 logements ;
8. Continuer de soutenir nos entreprises en matière de présence et de ventes en ligne.



Crédit photos : Laurie-Edwidge Cardinal et Nicolas Gagnon

CLD DES BASQUES

400-1, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418 851-1481 | Télécopieur : 418 851-1237

info@cld-basques.qc.ca | www.cld-basques.qc.ca

Remerciements à nos partenaires

