



Résolument partenaire!



2022

RAPPORT ANNUEL

TABLE des matières

04

Mot du président

05

Mandat principal

06

Conseil d'administration
et membres du personnel

07

Services de première ligne

08

Réseau
Accès entreprise Québec

09

Entrepreneuriat
et employabilité

10

Tourisme
et promotion du territoire

11

Priorités d'intervention 2023

MOT DU PRÉSIDENT Réjean Côté

C'est au nom du Conseil d'administration et de toute l'équipe du CLD des Basques que nous vous présentons le rapport annuel de nos activités de l'année 2022.

Une année qui fut encore, en partie, sous le signe de la pandémie. On oublie vite, mais nous avons vécu en confinement jusqu'au 12 mars 2022 et le port du masque a cessé d'être obligatoire à compter du 15 mai. On aura aussi sans doute oublié qu'au début de 2022, nous avons encore dû faire une douzaine de prêts d'urgence totalisant 355 000 \$.

Par la suite, lors du retour à une vie plus normale, plusieurs projets d'entreprises et de relève ont vu le jour, malgré la pandémie, ce qui fait que nous avons fait pratiquement autant d'interventions régulières que dans une année normale, tant en démarrage, qu'en relève. Ainsi, notre Fonds de développement des entreprises a contribué à une quarantaine de projets, totalisant au-delà de 200 000 \$ en subvention pour nos entreprises. Parallèlement, nous avons encore prêté, à même nos trois fonds, pour au-delà d'un million de dollars à plus d'une quinzaine de nos entreprises. Comme quoi, le dynamisme des entrepreneurs des Basques ne ralentit pas.

Au chapitre des dossiers majeurs, nous avons relancé le projet d'hôtel dans les Basques en finançant une nouvelle étude de marché, post-pandémie et en embauchant des démarcheurs afin de nous aider à trouver un opérateur hôtelier intéressé à venir s'établir chez nous. Nous demeurons confiants dans ce dossier, mais beaucoup de démarches et d'efforts restent à faire.

Le programme AEQ (le réseau Accès entreprise Québec) s'est poursuivi, toujours avec nos trois ressources affectées à l'accompagnement des entrepreneurs. Au cours de 2022, ils ont rencontré, accompagné et référé plus d'une centaine d'entreprises.

En tourisme, l'ouverture des frontières internationales a ramené la saison touristique à un niveau un peu plus normal. La saison touristique 2022 a été encore une fois très bonne pour la région des Basques. L'arrivée d'une nouvelle conseillère en développement et en promotion touristique nous a permis de revoir certaines de nos pratiques et d'amener une vision renouvelée dont bénéficiera notre industrie touristique.

En ce qui a trait aux opérations courantes du CLD en 2022, comme mentionné plus tôt, fut une année de retour graduel à la vie et aux opérations normales. Nous avons vu le retour du Défi OSEntreprendre, du comité emploi, nous avons recommencé à faire des salons emplois, etc. Nous sommes encore au début de l'année 2023, mais, aux portes d'une récession, nous demeurons très vigilants. Cependant, toutes les instances du CLD, accompagnées de nos partenaires (particulièrement la SADC des Basques) veillent au grain pour limiter les dommages que cette récession appréhendée pourrait causer à notre économie.

En terminant, impossible de ne pas souligner les efforts de nos employés, des membres du CA et du comité d'investissement, et également de nos entrepreneurs. Nous avons affronté ensemble la tempête parfaite que fut l'épopée Covid-19 et nous continuerons de faire face à tous les soubresauts de l'économie afin de nous assurer que notre vitalité économique conserve sa vigueur et sa stabilité. Merci à toutes et à tous!

Mandat **PRINCIPAL**

Le mandat du Centre local de développement (CLD) des Basques est de prendre toute mesure favorisant le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat sur son territoire, dont notamment l'offre de l'ensemble des services de première ligne aux promoteurs et entreprises, l'élaboration d'une stratégie en matière de développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale. Il agit également en tant qu'organisme consultatif auprès de Services Québec.

Plus précisément, les mandats de base du CLD des Basques sont :

Soutien à l'entrepreneuriat privé et social

Le CLD s'engage à offrir un éventail de services aux entreprises, peu importe le stade de vie de l'entreprise et la nature du projet. Ainsi, que ce soit un démarrage, une consolidation, une expansion, un projet de relève ou tout autre projet, le CLD est le seul organisme local reconnu par la MRC afin de soutenir, guider, informer, encourager et accompagner les entrepreneurs dans la concrétisation de leur projet.

Les services de soutien à l'entrepreneuriat sont notamment les suivants :

- Accueil et information;
- Identification des besoins;
- Accompagnement technique (aide à la réalisation d'un plan d'affaires);
- Accompagnement financier (recherche de financement, soutien financier);
- Référencement auprès d'un vaste réseau (gouvernemental, municipal, affaires, organismes, services spécialisés, etc.);
- Formation en entrepreneuriat (formations individuelles ou coaching spécialisé, formations sur mesure en petits groupes, diffusion de l'offre disponible sur le territoire, partenariat avec Services Québec, etc.);
- Suivi technique (conversations régulières, visite annuelle, analyse des résultats financiers, analyse des différentes activités de l'entreprise, etc.).

Gestion des fonds d'investissement FLI et FLS

Les actifs et les passifs de ces deux fonds appartenant désormais à la MRC des Basques, le CLD s'engage à en assurer la gestion pour et au nom de la MRC.

Développement local et régional sur le territoire de la MRC des Basques

La MRC et le CLD s'engagent à collaborer annuellement à l'établissement de priorités d'action simples et mesurables visant à avoir un effet concret sur le développement local et régional du territoire de la MRC des Basques. Le CLD a comme mandat de faire des propositions d'actions à la MRC pour l'établissement de ces priorités.

Promotion du territoire et tourisme

Le CLD est responsable des activités de promotion du territoire et de la promotion touristique. Il accomplit ce mandat en collaboration avec les différents acteurs du territoire.

Le but ultime demeure que le CLD des Basques puisse collaborer de la manière la plus cohérente possible aux efforts de développement mis en marche par la MRC, et ce, en soutenant la concertation existante entre nos deux organisations.



Conseil

D'ADMINISTRATION

ADMINISTRATEURS VOTANTS

- Réjean Côté, président
- Martin Gendreau, vice-président
- Jean-Louis Gagnon, secrétaire-trésorier
- Bertin Denis, administrateur nommé d'office
- Philippe Guilbert, administrateur
- Denis Marcoux, administrateur
- Bernard D'Amours, administrateur
- Paul Beaulieu, administrateur
- Nancy Couture, administratrice

ADMINISTRATEURS NON-VOTANTS

- Daniel Lavoie, directeur Services Québec de Trois-Pistoles et de Témiscouata
- Amélie Dionne, députée de Rivière-du-Loup - Témiscouata



Membres

DU PERSONNEL

- Claude Dahl, directeur général
- Marc Lemay, adjoint à la direction
- Martine Ouellet, adjointe administrative
- Isabelle Rioux, secrétaire de direction
- Gaston Deschênes, coordonnateur au développement économique et à la mesure Soutien au travail autonome
- Cindy Larouche, analyste financière et conseillère aux entreprises
- Louise Duplessis, conseillère sénior aux entreprises - AEQ
- Sandie Lebel, conseillère aux entreprises, RH - AEQ
- Mélanie Paquet, conseillère en communication et en promotion touristique

Services DE PREMIÈRE LIGNE

Fonds de développement des entreprises (FDE)

En 2022, à l'aide de son Fonds de développement des entreprises, le CLD des Basques a contribué à 42 projets, pour un montant total de 206 678 \$ en contributions non remboursables. Ces subventions ont généré des investissements totaux de 9 720 856 \$ dans la MRC, ainsi que la création ou le maintien de 169 emplois.

Dix projets de démarrage d'entreprises ont été soutenus (volet 1), dix projets de relève ou d'acquisition d'entreprises (volets 2 et 11), six entreprises ont été accompagnées par des experts pour améliorer leurs opérations ou leur situation financière (volet 3), deux entreprises ont été accompagnées dans des démarches structurées de commercialisation (volet 4), trois l'ont été pour consolider leur entreprise (volet 5), quatre événements ou initiatives structurantes ont reçu des subventions (volet 7), une subvention a permis à une entreprise de prendre de l'expansion (volet 9), deux microsubventions ont été attribuées à des OBNL (volet 10) et finalement, quatre subventions pour des projets de commerce en ligne qui ont été soutenus (volet 12).

Fonds de vitalisation de la MRC

Le CLD met sporadiquement à la disposition de la MRC trois ressources humaines pour participer à l'accompagnement et à l'évaluation des projets soumis à la MRC dans le cadre de son programme Fonds de vitalisation. L'accompagnement se fait tout au long du processus de montage des projets, alors que des rencontres d'évaluation des projets se tiennent une fois par mois avec d'autres conseillers en développement de la MRC.

Programme de transformation numérique (Mon commerce en ligne)

Avec l'aide financière du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le CLD a démarré un projet en 2022 qui consistait à réaliser l'inventaire de la présence en ligne des 664 entreprises de la MRC des Basques et à ensuite accompagné certaines d'entre elles dans une démarche de transformation numérique. Pour ce faire et améliorer la présence en ligne des entreprises de notre MRC, les entreprises sont dirigées vers le programme *Mon commerce en ligne*, un programme qui offre des heures de coaching par des professionnels ainsi qu'une centaine d'heures de formations en ligne. Le CLD contribue financièrement à l'inscription au programme, en collaboration avec la SADC des Basques. Ce projet se continuera jusqu'en 2025, date prévue de fin du programme. L'objectif est d'accompagner le plus d'entreprises de la MRC admissibles possible.

Fonds local d'investissement (FLI)

Fonds local de solidarité (FLS)

Fonds économique éolien (FEE)

La mission des « Fonds locaux » est d'aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire de la MRC des Basques. Au cours du dernier exercice, ces fonds ont accordé 17 prêts aux entreprises des Basques, pour une somme de 1 311 584 \$. Ces projets ont généré des investissements totaux dans le milieu de 4 137 939 \$ et la création ou le maintien de 94 emplois.

Programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)

Permet de favoriser l'accès à des capitaux pour maintenir, consolider ou relancer les activités des entreprises affectées par la pandémie de la COVID-19. En 2022, 12 prêts d'urgence ont été consentis pour un montant de 355 000 \$.

Soutien au travail autonome (STA)

À titre de coordonnateur de la mesure *Soutien au travail autonome (STA)* gérée par Services Québec, le CLD a accompagné 9 entrepreneurs dans la démarche de démarrage de leur propre entreprise. Le suivi post-participation fut utilisé par 6 entrepreneurs qui en sont à leur deuxième et dernière année de suivi.

BILAN DES INVESTISSEMENTS 2022

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS	1 523 262 \$
INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS	11 350 443 \$
EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS	295
NOMBRE D'ENTREPRISES	59

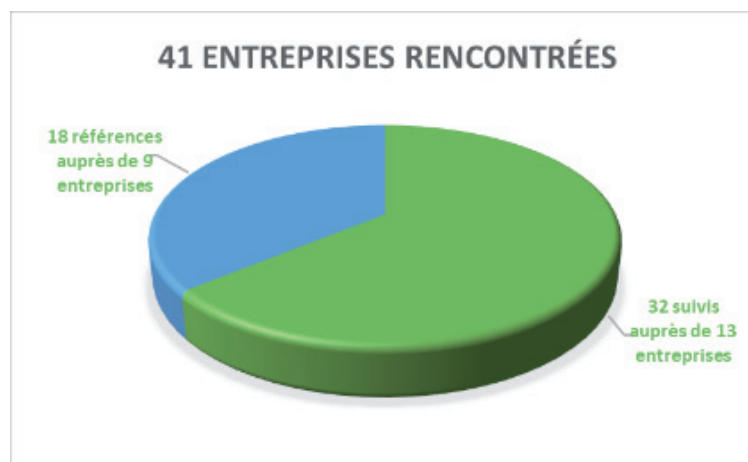
Réseau ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

Conseillère sénior aux entreprises

Le rôle de conseillère sénior aux entreprises consiste notamment à orienter les entreprises et les organisations de tous les secteurs d'activité, à accéder à davantage de ressources pour l'acquisition d'une meilleure performance. L'expertise, la synergie avec les organismes du territoire, le recours à l'écosystème du développement économique du Québec ajouté à un réseau d'experts diversifié en constituent les outils d'intervention.

L'année financière 2022 a permis la rencontre de 63 entreprises et organisations aux fins de promotion des services AEQ. De ce nombre, 51 épisodes de suivis - accompagnements et 26 références ont été réalisés dont certains bonifiés parmi un réseau professionnel d'experts. Par ailleurs, 17 représentants d'organisations socioéconomiques ont été sollicités afin de mutualiser la complémentarité de nos services au besoin.

Répartition de la nature des services offerts aux entreprises et aux organisations



Trois présentations en provenance d'organisations provinciales ont été organisées auprès des intervenants du CLD, dont EVOL, Entreprendre Ici et Mûre pour entreprendre.

De plus, un soutien à des activités ponctuelles telles que Le Sommet entrepreneurial des Basques, l'inventaire numérique des entreprises et organisations du territoire des Basques et le partage d'expertise et d'outils spécifiques destinés à l'interne a également été concrétisé.

Un travail est amorcé afin d'offrir un service de mentorat pour les Basques. L'année 2023 sera le témoin d'un rôle en évolution, notamment en ce qui concerne le potentiel d'intervention plus soutenue en matière d'innovation.

Conseillère aux entreprises - RH

Différents types et niveaux d'accompagnements sont offerts selon les besoins des entreprises dans le volet des ressources humaines. Des outils spécifiquement adaptés aux PME sont proposés dans le cadre des accompagnements en lien avec la gestion des ressources humaines.

Outre le référencement vers les services qui sont présents sur notre territoire, de l'accompagnement est offert en lien avec les différentes fonctions RH :

- recrutement et sélection;
- négociation et gestion de conflits;
- aspects légaux (sauf référencement pour les avis juridiques);
- organisation du travail;
- planification stratégique et mouvements de main-d'œuvre;
- santé et sécurité au travail;
- fin d'emploi (congédiement, mise à pied, etc.);
- gestion de l'équité, de la diversité et l'inclusion;
- rétention et marque employeur;
- rémunération et avantages sociaux.

Dans la dernière année, voici les types d'interventions réalisées pour le volet RH :

- 53 représentations;
- 14 accompagnements;
- 5 référencements;
- 1 partenariat : déjeuner-conférence avec le Centre-Femme Catherine-Leblond et L'Autre toit du KRTB sur la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail et plus spécifiquement les nouvelles dispositions en lien avec la violence conjugale.

Une formation continue via quelques formations courtes et des webinaires ont été suivis. La conseillère a eu également la chance de compléter le programme court de 2^e cycle en gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion en juin 2022 pour élargir l'offre de services et se maintenir à jour au niveau des tendances RH.

Entrepreneuriat ET EMPLOYABILITÉ

Gala local du 24^e Défi OSEntreprendre

En 2022 avait lieu la 24^e édition du Défi OSEntreprendre. Le Défi vise à inspirer le désir d'entreprendre auprès des jeunes et à faire rayonner leurs initiatives entrepreneuriales. Le Défi se déploie depuis près de 25 ans dans les 17 régions du Québec et s'enracine aux échelons local, régional et national.

Au niveau local, ce sont 16 bourses totalisant 2 200 \$ qui ont été remises pour les deux volets déployés dans la région de Témiscouata/Les Basques, soit le volet Création d'entreprise qui s'adresse aux nouveaux entrepreneurs, ainsi que le volet Entrepreneuriat étudiant qui s'adresse aux jeunes du primaire, du secondaire et de l'éducation aux adultes du Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs.

La MRC des Basques a été encore une fois bien vivante cette dernière année avec ses nombreux démarrages d'entreprises. La preuve, les 5 entreprises suivantes ont toutes été lauréates dans le volet Création d'entreprise dans les Basques :

- Les champs alizé.es (Catégorie Économie sociale);
- Ferme Éco'Land des Basques (Catégorie Bioalimentaire);
- Abeilles du Faubourg (Catégorie Exploitation, transformation, production);
- Cantine Danmo (Catégorie Commerce);
- Lionel Jourdain, sonothérapeute (Catégorie Service aux individus).

Le comité organisateur a célébré les lauréats locaux des deux MRC via un cahier spécial central de 4 pages dans le Journal Info Dimanche et par de la promotion sur le web.

À l'échelon régional, ce sont 8 entreprises (5 des Basques et 3 du Témiscouata) et 8 projets scolaires (8 du Témiscouata) qui ont représenté les deux MRC lors du gala régional qui s'est déroulé à Rivière-du-Loup à l'Hôtel Universel en avril.

Comité emploi des Basques

Les activités du Comité emploi des Basques dans le cadre de la Semaine de l'emploi :

- Lancement de balados :
 - La gestion des employé.e.s à distance;
 - La diversité de genre en contexte d'employabilité;
 - Inspiration entrepreneur.
- Webinaires et formations en ligne :
 - La diversité culturelle en milieu de travail;
 - Le développement des compétences et la reconnaissance des acquis;
 - Les services en immigration sur le territoire des Basques.
- Parution d'un article dans le Journal Info Dimanche portant sur les contraintes à l'emploi en contexte d'employabilité avec témoignage;
- Diffusion de photos de travailleur.se.s dévoué.e.s.

Il est difficile d'estimer les retombées de telles actions, considérant les partages qui ont été faits également par les partenaires et l'absence d'activités en présentiel.

Représentations à Montréal

- Salon Événement carrière, printemps et automne 2022;
- Foire nationale de l'emploi, automne 2022.

Pour les salons de l'emploi à Montréal, c'est en moyenne 30 contacts directs par salon, dont 5 significatifs par salon.

6 @ 8 au pub L'Île Noire, Montréal : 30 participants, presque tous des contacts significatifs. Cette activité, centrée sur l'attractivité, nous a permis de parler des emplois offerts, mais surtout miser sur nos attraits locaux et régionaux.

Tourisme ET PROMOTION DU TERRITOIRE

Membership

- 65 membres en 2022, pour une cotisation annuelle de 75 \$ par membre

Bureau d'information touristique (BIT)

- Ouverture au public du BIT du 18 juin au 5 septembre, à tous les jours, de 8 h 30 à 16 h;
- Embauche d'une coordonnatrice aux opérations;
- Embauche de 2 étudiants, dont un poste subventionné par Emplois d'été Canada.

Implications dans des projets MRC

- Projet Église Notre-Dame-des-Neiges des Trois-Pistoles;
- Le Vent gourmand et Les Espaces virevent;
- Carte interactive Les Basques en mouvement;
- La Bastringue d'Automne;
- La Fête des Lumières en décembre.

Implications régionales

- Réflexion stratégique du ministère du Tourisme sur l'accueil renouvelé;
- Réflexion stratégique de Tourisme Bas-Saint-Laurent sur le vélo;
- Commission touristique de Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Table régionale en plein air de Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Comité de coordination des communications TBSL;
- Relance de la Route bleue (kayak);
- Participation au PRDTP récréotouristique du Bas-Saint-Laurent.

Les outils et campagnes promotionnelles

- Guide touristique officiel des Basques;
- Site Web Tourisme les Basques;
- Page complète avec des partenaires des Basques dans le guide touristique du Bas-Saint-Laurent;

- Carte vélo Bas-Saint-Laurent;
- Carte motoneiges Bas-Saint-Laurent bilingue;
- Carte routière en anglais de Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Campagne numérique le site de Tourisme Bas-Saint-Laurent
- BLOG des Basques (blogue express, événements en direct) avec Seb Rioux;
- Présentation des événements à la Vitrine CIMT-TVA à Rivière-du-Loup, été et hiver;
- Blogue « Quoi faire dans les Basques l'hiver » publié chez Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Présentation des incontournables des Basques à la radio CIEL-FM, Rivière-du-Loup.

Revue de presse

- <https://journallesoir.ca/2022/06/23/lancement-de-la-saison-touristique-dans-les-basques/>
- <https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/466282/une-saison-estivale-dynamique-avec-tourisme-les-basques>
- <http://www.journalhorizon.com/offre-diversifiee-de-services-et-dactivites-dans-les-basques/>
- <https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/465105/lancement-de-la-3e-edition-du-vent-gourmand-et-des-espaces-virevents>
- <https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/469647/une-programmation-festive-pour-la-bastringue-dautomne>
- <https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/475415/fete-des-lumieres-2022-de-trois-pistoles>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/01/06/quoi-faire-cet-hiver-dans-les-basquesoe/>



PRIORITÉS D'INTERVENTION 2023

1. Poursuivre le développement du Parc industriel régional éclaté et des motels industriels;
2. Soutenir le développement du motel industriel agricole, la mise en œuvre du PDZA, le projet crème glacée et les transferts d'entreprises agricoles;
3. Continuer les interventions permettant de développer le secteur agricole;
4. Soutenir les projets de développement et de consolidation de l'industrie touristique;
5. Accompagner les entreprises dans les dossiers de vente en ligne et de présence en ligne;
6. Mettre en place un petit centre communautaire/salle multifonctionnelle;
7. Développer un relais routier à l'axe des routes 132 et 293 (2 projets majeurs accompagnés);
8. Accroître la création de richesse de la MRC des Basques;
9. Accompagner les entreprises en matière de ressources humaines, notamment par l'attractivité, l'immigration;
10. Développer le projet de Parc régional Inter-Nations et le projet de centre majeur de vélo de montagne;
11. Contribuer à la revitalisation des municipalités.
12. Compléter la couverture cellulaire et internet sur 100 % du territoire de la MRC des Basques.

CLD DES BASQUES

400-1, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418 851-1481 | Télécopieur : 418 851-1237

info@cld-basques.qc.ca | www.cld-basques.qc.ca

Remerciements à nos partenaires

