

RAPPORT ANNUEL

2023



CLD des Basques

Résolument partenaire!

TABLE des matières

04

Mot du président

05

Mandat principal

06

Conseil d'administration
et membres du personnel

07

Services de première ligne

08

Réseau
Accès entreprise Québec

09

Entrepreneuriat
et employabilité

10

Tourisme
et promotion du territoire

11

Priorités d'intervention 2024

MOT DU PRÉSIDENT

Réjean Côté

C'est au nom du Conseil d'administration et de toute l'équipe du CLD des Basques que nous vous présentons le rapport annuel de nos activités de l'année 2023.

Une année où nous redoutions les impacts post-pandémie sur l'économie de notre territoire. Or, ce fut le cas, en effet! Nous avons dû adapter nos interventions à cette nouvelle réalité où l'on doit aider à la consolidation, la diversification et à certains moments à la réorganisation de nos entreprises. Nos professionnels se sont rapidement ajustés : nous sommes intervenus à la hauteur des années précédentes, mais de façon différente. Malgré tout, nous sommes intervenus encore dans plusieurs dossiers de démarrage et de relève.

Ainsi, près de 75 entreprises différentes ont été accompagnées de diverses façons et nous sommes intervenus financièrement auprès d'une quarantaine de celle-ci à hauteur de près de trois millions de dollars qui ont généré des investissements de 28 millions de dollars dans nos municipalités. Ces investissements ont été faits autant via notre fonds de subvention, le FDE, que via nos trois fonds d'investissement : le FLI, le FLS et le FEE. Nous sommes aussi intervenus auprès des entreprises qui ont déposé des demandes au fonds de vitalisation et des entrepreneurs qui ont été accompagnés dans la mesure Soutien au travail autonome.

2023, ce fut aussi l'année de notre 25^e anniversaire. Cet anniversaire fut souligné de façon mémorable, lors d'une soirée où toute la grande famille entrepreneuriale des Basques s'est réunie à Saint-Clément en novembre dernier. Encore une fois, nous avons pu constater que nos femmes et hommes d'affaires ont besoin de ce genre d'activités où ils se retrouvent pour fêter et se rencontrer.

Au chapitre des dossiers majeurs, nous avons mis beaucoup d'énergies dans le projet d'hôtel dans les Basques. Plusieurs demandes de financement sont en cours d'analyse actuellement. Nous demeurons confiants dans ce dossier, mais beaucoup de démarches et d'efforts restent à faire. Aussi, nous avons continué de faire avancer nos motels industriels, plusieurs locataires potentiels ont été rencontrés, et nous avons fait actualiser des plans pour de futures constructions, mais les coûts de construction actuels et les taux d'intérêt ont refroidi les initiatives.

Le Réseau AEQ (Accès entreprise Québec) s'est poursuivi, toujours avec nos trois ressources affectées à l'accompagnement des entrepreneurs. Au cours de 2023, ils ont rencontré, accompagné et référé au-delà d'une centaine d'entreprises, et ce, tant en innovation, en développement, qu'en ressources humaines.

En tourisme, 2023 s'est avérée une saison touristique plus normale, encore marquée par un achalandage très senti pour la région des Basques. L'expérience pilote d'une préposée à l'information touristique itinérante a été très positive et a favorisé la découverte et la fréquentation de nos attraits. Plusieurs salons et autres activités de promotion ont été réalisés et nous avons encore une fois publié notre très prisé guide touristique des Basques.

En ce qui a trait aux opérations courantes du CLD, 2023, comme mentionné plus tôt, fut une année normale. Nous avons, encore une fois, participé et été fiduciaires du Défi OSEntreprendre ainsi que du Comité emploi et nous avons participé à des salons emplois, etc.

En terminant, impossible de ne pas souligner les efforts de nos employés, des membres du Conseil d'administration et du Comité d'investissement, et aussi de nos entrepreneurs. La pandémie ne pouvait se passer sans laisser quelques contrecoups, mais encore une fois, nous avons répondu présents. Avec les changements climatiques et toutes les grandes transformations que nous vivons actuellement, il faudra faire preuve de toujours plus d'agilité dans le domaine du développement économique et toutes les instances du CLD des Basques répondront toujours présentes face à ces défis.

Mandat **PRINCIPAL**

Le mandat du Centre local de développement (CLD) des Basques est de prendre toute mesure favorisant le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat sur son territoire, dont notamment l'offre de l'ensemble des services de première ligne aux promoteurs et entreprises, l'élaboration d'une stratégie en matière de développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale. Il agit également en tant qu'organisme consultatif auprès de Services Québec.

Plus précisément, les mandats de base du CLD des Basques sont :

Soutien à l'entrepreneuriat privé et social

Le CLD s'engage à offrir un éventail de services aux entreprises, peu importe le stade de vie de l'entreprise et la nature du projet. Ainsi, que ce soit un démarrage, une consolidation, une expansion, un projet de relève ou tout autre projet, le CLD est le seul organisme local reconnu par la MRC afin de soutenir, guider, informer, encourager et accompagner les entrepreneurs dans la concrétisation de leur projet.

Les services de soutien à l'entrepreneuriat sont notamment les suivants :

- Accueil et information;
- Identification des besoins;
- Accompagnement technique (aide à la réalisation d'un plan d'affaires);
- Accompagnement financier (recherche de financement, soutien financier);
- Référencement auprès d'un vaste réseau (gouvernemental, municipal, affaires, organismes, services spécialisés, etc.);
- Formation en entrepreneuriat (formations individuelles ou coaching spécialisé, formations sur mesure en petits groupes, diffusion de l'offre disponible sur le territoire, partenariat avec Services Québec, etc.);
- Suivi technique (conversations régulières, visite annuelle, analyse des résultats financiers, analyse des différentes activités de l'entreprise, etc.).

Gestion des fonds d'investissement FLI et FLS

Les actifs et les passifs de ces deux fonds appartenant désormais à la MRC des Basques, le CLD s'engage à en assurer la gestion pour et au nom de la MRC.

Développement local et régional sur le territoire de la MRC des Basques

La MRC et le CLD s'engagent à collaborer annuellement à l'établissement de priorités d'action simples et mesurables visant à avoir un effet concret sur le développement local et régional du territoire de la MRC des Basques. Le CLD a comme mandat de faire des propositions d'actions à la MRC pour l'établissement de ces priorités.

Promotion du territoire et tourisme

Le CLD est responsable des activités de promotion du territoire et de la promotion touristique. Il accomplit ce mandat en collaboration avec les différents acteurs du territoire.

Le but ultime demeure que le CLD des Basques puisse collaborer de la manière la plus cohérente possible aux efforts de développement mis en marche par la MRC, et ce, en soutenant la concertation existante entre nos deux organisations.



Conseil D'ADMINISTRATION

ADMINISTRATEURS VOTANTS

- Réjean Côté, président
- Bernard D'Amours, vice-président
- Jean-Louis Gagnon, secrétaire-trésorier
- Bertin Denis, administrateur nommé d'office
- Philippe Guilbert, administrateur
- Denis Marcoux, administrateur
- Martin Gendreau, administrateur
- Paul Beaulieu, administrateur
- Nancy Couture, administratrice

ADMINISTRATEURS NON-VOTANTS

- Daniel Lavoie, directeur Services Québec de Trois-Pistoles et de Témiscouata
- Amélie Dionne, députée de Rivière-du-Loup - Témiscouata



Membres DU PERSONNEL

- Claude Dahl, directeur général
- Martine Ouellet, adjointe administrative
- Isabelle Rioux, secrétaire de direction
- Gaston Deschênes, coordonnateur au développement économique et à la mesure Soutien au travail autonome
- Cindy Larouche, conseillère aux entreprises et analyste financière
- Louise Duplessis, conseillère sénior aux entreprises - AEQ
- Sandie Lebel, conseillère aux entreprises, RH - AEQ
- Mélanie Paquet, conseillère en communication et en promotion touristique

Services DE PREMIÈRE LIGNE

Fonds de développement des entreprises (FDE)

En 2023, à l'aide de son Fonds de développement des entreprises, le CLD des Basques a contribué à 28 projets, pour un montant total de 111 050 \$ en contributions non remboursables. Ces subventions ont généré des investissements totaux de 4 966 833 \$ dans la MRC, ainsi que la création ou le maintien de 178 emplois.

Sept projets de démarrage d'entreprises ont été soutenus (volet 1), quatre projets de relève ou d'acquisition d'entreprises (volet 2), cinq entreprises ont été accompagnées par des experts pour améliorer leurs opérations ou leur situation financière (volet 3), une entreprise a été accompagnée dans des démarches structurées de commercialisation (volet 4), quatre événements ou initiatives structurantes ont reçu des subventions (volet 7), deux subventions ont permis à des entreprises de prendre de l'expansion (volet 9) et finalement, cinq micro-subventions ont été attribuées à des OBNL pour soutenir des événements ou initiatives structurantes pour le milieu (volet 10).

Fonds de vitalisation de la MRC

Le CLD met sporadiquement à la disposition de la MRC trois ressources humaines pour participer à l'accompagnement et à l'évaluation des projets soumis à la MRC dans le cadre de son programme Fonds de vitalisation. L'accompagnement se fait tout au long du processus de montage des projets, alors que des rencontres d'évaluation des projets se tiennent une fois par mois avec d'autres conseillers en développement de la MRC.

Programme de transformation numérique (Mon commerce en ligne)

Avec l'aide financière du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le CLD a démarré un projet en 2022 qui consistait à réaliser l'inventaire de la présence en ligne des 664 entreprises de la MRC des Basques et à ensuite accompagné certaines d'entre elles dans une démarche de transformation numérique. Pour ce faire et améliorer la présence en ligne des entreprises de notre MRC, les entreprises sont dirigées vers le programme *Mon commerce en ligne*, un programme qui offre 14 heures de coaching par des professionnels ainsi qu'une centaine d'heures de formations en ligne. Le CLD contribue financièrement à l'inscription au programme, conjointement avec la SADC des Basques. Ce projet se continuera jusqu'en 2025, date prévue de fin du programme.

Fonds local d'investissement (FLI) Fonds local de solidarité (FLS) Fonds économique éolien (FEE)

La mission des « Fonds locaux » est d'aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire de la MRC des Basques. Au cours du dernier exercice, ces fonds ont accordé 12 prêts aux entreprises des Basques, pour une somme de 2 867 500 \$. Ces projets ont généré des investissements totaux dans le milieu de 23 197 455 \$ et la création ou le maintien de 195 emplois.

Soutien au travail autonome (STA)

À titre de coordonnateur de la mesure *Soutien au travail autonome (STA)* gérée par Services Québec, le CLD a accompagné 7 entrepreneurs dans la démarche de démarrage de leur propre entreprise. Le suivi post-participation fut utilisé par 9 entrepreneurs qui en sont à leur deuxième et dernière année de suivi.

BILAN DES INVESTISSEMENTS 2023

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS	2 978 550 \$
INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS	27 882 936 \$
EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS	373
NOMBRE D'ENTREPRISES	39

Réseau

ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ)

Conseillère sénior aux entreprises

À propos du rôle de la conseillère sénior aux entreprises

Le rôle de conseillère sénior aux entreprises consiste notamment à orienter les entreprises et les organisations de tous les secteurs d'activité à accéder à davantage de ressources pour l'acquisition d'une meilleure performance. L'expertise, la synergie avec les organismes du territoire, le recours à l'écosystème du développement économique du Québec ajouté à un réseau d'experts diversifié en constituent les outils d'intervention.

Répartition de la nature des services offerts aux entreprises et aux organisations

L'année financière 2023 a permis la rencontre de 61 entreprises et organisations aux fins de promotion ou de prestation des services AEQ. De ce nombre, 39 ont bénéficié d'épisodes de suivis et d'accompagnements à court ou plus long terme et 47 références ont été réalisées dont certaines bonifiées parmi un réseau professionnel d'experts. Par ailleurs, 14 représentants d'organisations socioéconomiques ont été sollicités afin de mutualiser la complémentarité de nos services au besoin.

Comme proposé lors de l'AGA 2022, l'année 2023 a été propice à l'intégration des concepts d'innovation par l'acquisition pour la conseillère, d'une certification niveau 1 en innovation issue du Conseil de l'innovation du Québec. La certification donne accès à une banque de références adaptées aux besoins des entreprises à potentiel innovant. L'année 2023 a également permis l'identification et la sollicitation de leaders aptes à offrir une contribution au mentorat pour les entreprises du milieu. Cette initiative en continu a permis, à ce jour, le recrutement d'un mentor. Une démarche de réseautage a été initiée et a permis de documenter davantage les besoins et les forces de l'environnement autour duquel gravitent quelques entrepreneurs.

Par ailleurs, un soutien à des activités ponctuelles, en partenariat avec les organisations dédiées au développement durable, a été investi pour les événements suivants : maillage en économie circulaire-circularité des extrants des entreprises, collaboration à la préparation d'un événement concernant l'écoemballage et à un comité portant sur la transition énergétique. Une participation à la réflexion collective au forum relatif à l'encadrement de l'intelligence artificielle (IA) a été effectuée.

L'événement, organisé par le Conseil de l'innovation du Québec, a permis d'édifier le contenu du Rapport d'activités final sur l'encadrement de l'IA. Pour terminer, le partage d'expertise et d'outils spécifiques destinés à l'interne s'est poursuivi.

L'année 2024 offre un terreau propice à l'actualisation des efforts entamés pendant les dernières années, notamment en matière d'accompagnement privilégié et d'élaboration d'outils structurants auprès de mentors potentiels, envers l'unification expérientielle des entrepreneurs par le biais du réseautage et du maillage ainsi que par un référencement plus adapté aux nouvelles entreprises et une valorisation des acquis de celles plus âgées qui se démarquent sur le territoire.

Conseillère aux entreprises - RH

Différents types et niveaux d'accompagnements sont offerts selon les besoins des entreprises dans le volet des ressources humaines. Des outils spécifiquement adaptés aux PME sont proposés dans le cadre des accompagnements en lien avec la gestion des ressources humaines.

Outre le référencement vers les services qui sont présents sur notre territoire, de l'accompagnement est offert en lien avec les différentes fonctions RH :

- recrutement et sélection;
- négociation et gestion de conflits;
- aspects légaux (sauf référencement pour les avis juridiques);
- organisation du travail;
- planification stratégique et mouvements de main-d'œuvre;
- santé et sécurité au travail;
- fin d'emploi (congédiement, mise à pied, etc.);
- gestion de l'équité, de la diversité et l'inclusion;
- rétention et marque employeur;
- rémunération et avantages sociaux.

Dans la dernière année, voici les types d'interventions réalisées pour le volet RH :

- 10 représentations;
- 23 accompagnements, principalement en recrutement et sélection de main-d'œuvre;
- 8 référencements, principalement à l'interne, à des consultant.e.s RH et des établissements scolaires;
- 10 initiatives diverses, telles que partenariats avec d'autres organisations, promotion, préparation d'outils RH adaptés aux PME et des formations RH.

Entrepreneuriat ET EMPLOYABILITÉ

Défi OSEntreprendre

En 2023 avait lieu la 25^e édition du Défi OSEntreprendre. Le Défi vise à inspirer le désir d'entreprendre auprès des jeunes et à faire rayonner les initiatives entrepreneuriales inspirantes. Le Défi se déploie dans les 17 régions du Québec et s'enracine aux échelons local, régional et national.

Au niveau local, la MRC des Basques a encore une fois été bien vivante cette dernière année et a récompensé les 4 entreprises suivantes dans le volet Création d'entreprise pour leur démarrage dans la MRC :

- Projet Thuya - Catégorie *Services aux individus*
- Les nuages - Catégorie *Services aux entreprises*
- Atelier du Cap - Catégorie *Exploitation, transformation, production*
- Jordan Dumont - Catégorie *Commerce*

De plus, cette année, une entreprise a également été lauréate dans le volet *Faire affaire ensemble*, qui fait rayonner des entreprises qui se démarquent par leurs pratiques d'approvisionnement auprès de fournisseurs québécois. C'est l'Atelier de transformation agroalimentaire des Basques - Coop de solidarité, communément appelé ATAB, qui s'est mérité ce prix.

Le comité organisateur, qui travaille à faire la promotion du Défi conjointement pour les MRC des Basques et du Témiscouata pour les volets entrepreneurial et étudiant, a remis 16 bourses totalisant 1 800 \$. Le comité a célébré les lauréats locaux des deux MRC via un cahier spécial central de 4 pages dans le Journal Infodimanche. Du côté spécifique de la MRC des Basques, le CLD a souligné ses 5 entreprises lauréates par une remise de prix officielle à la Microbrasserie Le Caveau des Trois-Pistoles, le tout dans une ambiance conviviale en format 5 à 7.

Pour la suite du Défi au niveau régional qui a eu lieu en mai à Rimouski, trois de nos entreprises lauréates localement l'ont également été au niveau régional! Les entreprises Projet Thuya, Les nuages et ATAB se sont mérité les honneurs lors du gala régional en remportant chacune une bourse de 1 000 \$.

Comité emploi des Basques

Les activités pour favoriser l'employabilité organisées par le Comité emploi des Basques sont maintenant réparties sur toute l'année, au lieu d'être concentrées dans le cadre d'une « Semaine de l'emploi ».

Conférences :

- Bien intégrer les jeunes dans son entreprise, portant sur la santé et sécurité des jeunes travailleur.se.s et des pratiques inclusives à leur égard;
- Les droits et obligations des jeunes travailleur.se.s, sur la santé et sécurité et les normes du travail, conférence présentée à 2 groupes d'étudiant.e.s du secondaire;
- Recruter avec impact;
- Conférence sur les pratiques inclusives pouvant être mises en place pour les travailleur.se.s expérimenté.e.s;
- Conférence de Revenu Québec pour les travailleur.se.s expérimenté.e.s concernant les éléments fiscaux auxquels porter attention.

Lors de ces conférences, ce sont de manière générale une vingtaine de personnes qui ont été présentes, excepté la conférence de Revenu Québec s'adressant aux travailleur.se.s expérimenté.e.s, où il y avait une cinquantaine de personnes présentes.

L'activité ayant réuni le plus de personnes a été le Salon de l'emploi pour les travailleur.se.s expérimenté.e.s, qui a eu lieu pendant une journée complète aux Galeries Trois-Pistoles. 7 employeur.se.s et 2 organismes étaient représentés lors de cet événement. Le nombre de visiteur.se.s n'a pas été officiellement comptabilisé, mais nous estimons qu'il a pu y avoir une centaine de visiteur.se.s lors de cette journée. L'événement a également bénéficié d'une belle couverture médiatique.

Tourisme

ET PROMOTION DU TERRITOIRE

Membership

80 membres en 2023 (15 de plus qu'en 2022), pour une cotisation annuelle de 75 \$ par membre.

Bureau d'information touristique (BIT)

- Ouverture au public du BIT du 17 juin au 8 septembre, à tous les jours, de 8 h 30 à 16 h;
- Embauche d'une coordonnatrice aux opérations;
- Embauche de 2 étudiants comme conseillers à l'information touristique;
- Embauche d'une conseillère « volante », qui se déplaçait sur les différents sites touristiques (projet pilote).

Implications dans des projets MRC

- Projet LUZ, Église Notre-Dame-des-Neiges des Trois-Pistoles;
- Le Vent gourmand et Les Espaces virevent (Ville de Trois-Pistoles, Notre-Dame-des-Neiges);
- Les Boîtes gourmandes (promotion des produits locaux des Basques);
- Fêtes illuminées, ville animée (Ville de Trois-Pistoles);
- Organisation des festivités du 25^e du CLD des Basques.

Implications régionales

- Réflexion stratégique de Tourisme Bas-Saint-Laurent sur l'arimage du marketing et de la promotion touristique, dans le Bas-Saint-Laurent;
- Réflexion stratégique de Tourisme Bas-Saint-Laurent sur le vélo;
- Commission touristique de Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Comité de coordination des communications TBSL;
- Relance de la Route bleue (kayak) avec le Comité ZIP du Sud de L'Estuaire;
- Participation au PRDTP récréotouristique du Bas-Saint-Laurent;
- Table régionale en plein air, de Loisirs et Sports Bas-Saint-Laurent.

Les outils et campagnes promotionnelles

- Guide touristique officiel des Basques;
- Site Web Tourisme les Basques;
- Page complète dans le guide touristique du Bas-Saint-Laurent;
- Carte vélo Bas-Saint-Laurent;
- Carte motoneiges Bas-Saint-Laurent bilingue;

- Campagne numérique sur le site de Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Écrit 6 blogues pour mettre en valeur la MRC des Basques sur le site de Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Blog des Basques (blogue express, événements en direct) avec Sébastien Rioux;
- Capsules TIK TOK et Instagram avec Sébastien Rioux;
- Présentation des événements à la Vitrine CIMT-TVA à Rivière-du-Loup, été et hiver;
- Publication sur les réseaux sociaux des événements touristiques sous le thème de « Quoi faire dans les Basques l'hiver » publié chez Tourisme Bas-Saint-Laurent;
- Présentation des incontournables des Basques, été, balado avec la radio CIEL-FM, Rivière-du-Loup;
- Une publication dans la revue Québec Mag (marché international).

Revue de presse

- https://www.tourismelesbasques.com/wp-content/uploads/2023/08/guide_touristique-2023_versionjuillet2023.pdf
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fichiersUpload/fichiers/20230703100122-bsl-guidetouristique23-24-web-frang-v2.pdf>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/12/08/degrandes-festivites-pour-souligner-larrivee-du-temps-des-fetes/>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/09/11/que-fait-on-dans-les-basques-cet-automne/>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/07/20/les-meilleurs-coins-pique-nique-des-basques/>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/06/02/prendre-le-temps-de-vivre-les-basques-cinq-nouveautes-a-decouvrir-a-l-ete-2023/>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/05/08/attention-aux-saveurs-locales-de-la-mrc-des-basques/>
- <https://www.bassaintlaurent.ca/fr/blogue/2023/02/23/top-5-des-activites-a-faire-dans-les-basques/>
- <https://www.iheart.com/podcast/962-le-temps-des-vacances-au-b-116196603/episode/les-basques-au-grand-complet-118477128/>
- <https://youtu.be/spL2yHVGzBE>
- <https://youtu.be/N9bqR55X1gg>
- <https://youtu.be/FTVphYcbkSo>
- <https://www.facebook.com/lesbasques>
- <https://www.quebeclemag.com/decouverte-mrc-les-basques/>

PRIORITÉS D'INTERVENTION

2024

1. Poursuivre le développement du Parc industriel régional éclaté et des motels industriels;
2. Soutenir le développement du motel industriel agricole, la mise en œuvre du PDZA, le projet crème glacée et les transferts d'entreprises agricoles;
3. Continuer les interventions permettant de développer le secteur acéricole;
4. Soutenir les projets de développement et de consolidation de l'industrie touristique;
5. Accompagner les entreprises dans les dossiers de vente en ligne et de présence en ligne;
6. Développer un relais routier à l'axe des routes 132 et 293 (2 projets majeurs accompagnés);
7. Accroître la création de richesse de la MRC des Basques;
8. Accompagner les entreprises en matière de ressources humaines, notamment par l'attractivité, l'immigration;
9. Développer le projet de Parc régional Inter-Nations et le projet de centre majeur de vélo de montagne;
10. Contribuer à la revitalisation des municipalités.
11. Compléter la couverture cellulaire et internet sur 100 % du territoire de la MRC des Basques.

CLD DES BASQUES

400-1, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418 851-1481 | Télécopieur : 418 851-1237

info@cld-basques.qc.ca | www.cld-basques.qc.ca

Remerciements à nos partenaires

