

RAPPORT

ANNUEL

2016



CLD desBasques

Résolument partenaire!

MOT DU PRÉSIDENT



Réjean Côté, président

2016, une année mouvementée

C'est au nom du Conseil d'administration du CLD des Basques que nous vous présentons le rapport annuel de nos activités de l'année 2016.

L'année 2016 fut une année mouvementée. En effet, la conjugaison de plusieurs facteurs nous a amenés à travailler de front plusieurs projets majeurs. À commencer par le projet éolien où plusieurs de nos travailleurs et de nos entrepreneurs se sont retrouvés. Parlant d'entrepreneurs, ceux-ci se sont passé le mot : c'est au-delà de 66 entreprises qui se sont partagé 230 682 \$ en subvention dans l'un des 10 volets du Fonds de développement des entreprises du CLD des Basques. Mais également 14 entreprises qui ont eu recours à du financement via le FLI (Fonds local d'investissement) et le FLS (Fonds local de solidarité). D'ailleurs, pour le FLS, nous avons fièrement appris lors d'une rencontre provinciale organisée par le Fonds de solidarité de la FTQ que notre CLD a été celui qui a réalisé le plus de dossiers FLS au Québec. Comme quoi, la volonté et le dynamisme ont parfois plus d'impact que la taille.

Parlant de taille, d'autres projets d'envergures ont abouti ou vu le jour en 2016. Bientôt, d'ailleurs, sera annoncée l'arrivée d'une nouvelle entreprise dans les Basques amenant une vingtaine de nouveaux emplois chez nous. Nous laisserons les promoteurs en faire eux-mêmes l'annonce. Également, profitant de l'arrivée de l'autoroute 20, des investissements majeurs à caractère touristiques et commerciaux sont prévus pour 2017-2018 à la jonction des routes 132 et 293. Les travaux entourant le prédémarrage d'une éventuelle usine de granules à Saint-Jean-de-Dieu se sont poursuivis.

L'ensemble de ces projets s'est travaillé dans un grand esprit de concertation. L'ensemble des acteurs du milieu s'est retroussé les manches afin de redonner à notre MRC et chacune de nos municipalités leur vitalité. À preuve, cette entente unique créant un parc industriel régional éclaté, le premier du genre au Québec, un exercice de partage et d'humilité où chaque municipalité convient de participer aux revenus et aux dépenses de ce futur parc sans égard au lieu d'établissement des entreprises, tant qu'elles sont chez nous. Les projets pour trois bâtiments industriels ont d'ailleurs été déposés et nous espérons en voir débiter la construction en 2017. Ce dossier nous tient d'autant plus à cœur que notre MRC ne compte actuellement pratiquement aucun espace industriel disponible.

Quant au CLD, lui-même, beaucoup plus de stabilité, le financement et la survie étant réglés. Cependant, au niveau des ressources humaines, une conseillère a quitté, mais elle a été remplacée dès décembre 2016. Aussi, nos liens avec nos partenaires se sont raffermis et on peut dire sans se tromper que de plus en plus le développement chez nous se fait en partenariat.

Aujourd'hui, c'est avec beaucoup d'espoir que nous abordons la nouvelle année. Déjà, de nombreux projets ont été acceptés dans tous les domaines de notre économie et l'année ne fait que commencer. En terminant, il est important de remercier les membres du conseil d'administration et le personnel du CLD pour les efforts tangibles qu'ils ont consacrés à notre CLD. Et surtout, un gros merci à nos entrepreneurs qui continuent de nous faire confiance, et cette confiance est partagée.

MANDAT PRINCIPAL

Le mandat du Centre local de développement (CLD) des Basques est de prendre toute mesure favorisant le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat sur son territoire, dont notamment l'offre de l'ensemble des services de première ligne aux promoteurs et entreprises, l'élaboration d'un plan d'action local pour l'économie et l'emploi et sa mise en oeuvre, l'élaboration d'une stratégie en matière de développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale. Il agit également en tant qu'organisme consultatif auprès du Centre local d'emploi de son territoire.

Plus précisément, les mandats de base du CLD des Basques sont :

Soutien à l'entrepreneuriat privé ou social

Le CLD s'engage à offrir un éventail de services aux entreprises, peu importe le stade de vie de l'entreprise et la nature du projet. Ainsi, que ce soit un démarrage, une consolidation, une expansion, un projet de relève ou tout autre projet, le CLD est le seul organisme local reconnu par la MRC afin de soutenir, guider, informer, encourager et accompagner les entrepreneurs dans la concrétisation de leur projet.

Les services de soutien à l'entrepreneuriat sont notamment les suivants :

- Accueil et information;
- Identification des besoins;
- Accompagnement technique (aide à la réalisation d'un plan d'affaires);
- Accompagnement financier (recherche de financement, soutien financier);
- Référencement auprès d'un vaste réseau (gouvernemental, municipal, affaires, organismes, services spécialisés, etc.);
- Formation en entrepreneuriat (formations individuelles ou coaching spécialisé, formations sur mesure en petits groupes, diffusion de l'offre disponible sur le territoire, partenariat avec Emploi-Québec, etc.);

- Suivi technique (conversations régulières, visite annuelle, analyse des résultats financiers, analyse des différentes activités de l'entreprise, etc.).

Gestion des fonds d'investissement FLI et FLS

Les actifs et les passifs de ces deux fonds appartenant désormais à la MRC, le CLD s'engage à en assurer la gestion pour et au nom de la MRC.

Développement local et régional sur le territoire de la MRC

La MRC et le CLD s'engagent à collaborer annuellement à l'établissement de priorités d'action simples et mesurables visant à avoir un effet concret sur le développement local et régional du territoire de la MRC des Basques. Le CLD a comme mandat de faire des propositions d'actions à la MRC pour l'établissement de ces priorités.

Promotion du territoire et tourisme

Le CLD est responsable des activités de promotion du territoire et de la promotion touristique. Il accomplit ce mandat en collaboration avec les différents acteurs du territoire.

Le but ultime demeure que le CLD des Basques puisse collaborer de la manière la plus cohérente possible aux efforts de développement mis en marche par la MRC, et ce, en soutenant la concertation existante entre nos deux organisations.

ET MEMBRES DU PERSONNEL

ADMINISTRATEURS VOTANTS

- Réjean Côté, président
- Martin Gendreau, vice-président
- Jean-Louis Gagnon, secrétaire-trésorier
- Bertin Denis, administrateur nommé d'office
- Jean-Pierre Rioux, administrateur
- Alain Bélanger, administrateur
- Bernard Devers, administrateur

ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

- Johanne Bélanger, directrice du Centre local d'emploi de Trois-Pistoles et du Témiscouata
- Jean D'Amour, ministre délégué aux Affaires maritimes, ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent

ADMINISTRATRICE ET EMPLOYÉES AYANT QUITTÉ EN COURS D'ANNÉE

- Line Moisan, administratrice
- Denise Rioux, conseillère en développement et promotion touristique
- Chantal Drapeau, analyste financière et conseillère aux entreprises

MEMBRES DU PERSONNEL

- Claude Dahl, directeur général
- Noëlline Caron, adjointe administrative
- Isabelle Rioux, secrétaire de direction
- Marc Lemay, chargé de projet
- Gaston Deschênes, coordonnateur au développement économique
- Catherine Belleau-Arsenault, analyste financière et conseillère aux entreprises
- Julie Lamer, conseillère en développement et à la promotion touristique

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

Fonds local d'investissement (FLI)

Fonds local de solidarité (FLS)

La mission des « Fonds locaux » est d'aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire de la MRC des Basques. Au cours du dernier exercice, ces fonds ont accordé 14 prêts aux entreprises des Basques, pour une somme de 887 629 \$. Ces projets ont généré des investissements totaux dans le milieu de 3 527 335 \$.

Fonds de développement des entreprises (FDE)

En 2016, le CLD a contribué, avec l'aide de son Fonds de développement des entreprises, dans 66 projets pour un montant de 230 682 \$ et des investissements générés de 3 999 297 \$.

Soutien au travail autonome (STA)

À titre de coordonnateur de la mesure « Soutien au travail autonome (STA) » gérée par Emploi-Québec, le CLD a accompagné 9 entrepreneurs dans la démarche de démarrage de leur propre entreprise. Le suivi post-participation fut utilisé par 7 entrepreneurs qui en sont à leur deuxième et dernière année de suivi.

Fonds de microsubventions

Le CLD peut aussi aider des initiatives de moindre envergure pour des contributions ne dépassant pas 300 \$ et ayant un impact structurant pour les communautés des Basques. En 2016, 15 initiatives ont été aidées pour un montant total de 2 550 \$.

BILAN DES INVESTISSEMENTS 2016	
INVESTISSEMENTS RÉALISÉS	1 118 311 \$
INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS	5 349 845 \$
EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS	390
NOMBRE D'ENTREPRISES	66

ENTREPRENEURIAT ET EMPLOYABILITÉ

Gala local 18^e Défi OSEntreprendre

C'est à l'École de la Vallée-des-Lacs de Saint-Michel-de-Squatec qu'a eu lieu le gala local du 18^e Défi OSEntreprendre où plus de 80 personnes se sont rassemblées pour faire rayonner les initiatives entrepreneuriales du Témiscouata et des Basques et ainsi souligner l'audace de celles et de ceux qui ont osé entreprendre.

Nous pouvons être fiers de notre relève entrepreneuriale dans les Basques, puisque 4 nouvelles entreprises ont gagné localement et ont représenté la MRC des Basques lors de la finale régionale du Concours le 29 avril à Rivière-du-Loup, soit :

- Service aux entreprises : Soraida Caron, Mars Elle Danse, Trois-Pistoles;
- Service aux particuliers : Véronik Rioux-Pin, Projet Littoral, Sainte-Françoise;
- Exploitation, transformation, production : Martin Sénéchal, Moulin à scie Martin Sénéchal, Saint-Jean-de-Dieu;
- Transmission d'entreprise : Virginie Chénard, Resto du Vieux Couvent, Saint-Mathieu-de-Rioux.

Place aux Basques / Le Babillard de l'emploi

La 1^{re} édition du Babillard de l'emploi a connu un beau succès avec plus de 140 chercheurs d'emploi qui se sont présentés pour consulter les 123 postes réguliers à temps plein, partiel, contractuel et pour étudiants le jeudi 10 mars aux Galeries Trois-Pistoles.

Il était essentiel de contribuer à une activité qui permettait d'attirer les chercheurs d'emploi en valorisant le potentiel socioéconomique de notre région. Le Babillard de l'emploi était LE rendez-vous afin d'avoir accès à de nombreux emplois disponibles dans les Basques. Le comité organisateur a fait la tournée des entreprises afin de pouvoir offrir des emplois qu'on ne retrouve pas dans les journaux ou sur le Web. Les chercheurs d'emploi ont également profité d'un espace d'information où des conseillers en emploi et en développement économique étaient disponibles pour les soutenir dans leur recherche d'emploi, dans un retour aux études ou pour partir en affaires.

TOURISME ET PROMOTION DU TERRITOIRE

Le CLD des Basques a repris la gestion du Bureau d'information touristique (BIT) en 2016. L'équipe du BIT a vécu une excellente saison touristique : hausse de l'achalandage de 40 % en juin, 34 % en juillet et 38 % en août par rapport aux données de 2015 et augmentation notable de la location de chalets pour des séjours prolongés, des réservations de sites de campings et de séjours dans les auberges.

De plus, l'industrie touristique a su intercepter une nouvelle clientèle séduite par les récentes actions de promotion territoriale déployées en 2016 :

Le BLOG des Basques : C'est un tout nouveau service de promotion touristique pour la MRC des Basques. Cette initiative a permis aux touristes branchés, tout comme aux citoyens de la région, de suivre l'ensemble des activités de la MRC sur Internet, sur les réseaux sociaux et également de les repartager sur la toile. Alimentée par l'animateur et blogueur Sébastien Rioux, spécialiste des réseaux sociaux, cette plateforme qui est hébergée sur le site Internet de Tourisme les Basques se veut un pas de plus vers le virage numérique 2.0 de la région. C'est avec des reportages écrits, des photos et des capsules vidéo que le blogueur montre les plus beaux attraits des Basques.

#wowlesbasques : Instagram, une plateforme de partage de photos et vidéos qui permet de démontrer en image le dynamisme des Basques aux internautes de partout dans le monde. Le mot-clic #wowlesbasques permet d'archiver l'ensemble des publications sur les activités de la MRC des Basques. La population et les touristes sont invités à utiliser ce mot-clic lorsqu'ils publient leurs vidéos, photos et commentaires sur les réseaux sociaux.



Campagnes de promotion : Participation à diverses campagnes thématiques et de positionnement en collaboration avec des partenaires du milieu des Basques et de Tourisme Bas-Saint-Laurent. Chaque campagne représente plusieurs actions publicitaires dans différents médias, imprimés, revues spécialisées et outils promotionnels.

Outils promotionnels : Production d'une série de documents destinés aux clientèles touristiques et locales: le guide touristique, la carte touristique, le bottin des chalets et le calendrier des événements. La pistole-souvenir 2016, pièce de monnaie émise annuellement depuis 1986, était à l'effigie du 20^e anniversaire du Festival de contes et de récits de la francophonie, représentée par le trophée Jocelyn Bérubé.

Autres implications : Accueil et renseignements touristiques, concertation régionale et représentation aux comités suivants : comité Réseau des lieux d'accueil du Bas-Saint-Laurent, conseil d'administration de l'ATR BSL et conseil d'administration de la Réserve Duchénier.

CLD DES BASQUES

400-1, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone : 418 851-1481 | Télécopieur : 418 851-1237

info@cld-basques.qc.ca | www.cld-basques.qc.ca

Remerciements à nos partenaires

